

Omaevalvontasuunnitelman seurantahavainnot

Tässä raportissa kuvataan omaevalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.9.–31.12.2024.

Omaevalvontakyselyssä heränneet asiat ja kehittämiskohteet

Teemme kuukausittain omaevalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omaevalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoitoa, asiakkaan hoitoa ja kasvatusta, kiinteistön kunnossapitoa/turvallisuutta, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta/laadullisuutta sekä omaohjaajuuden toteutumista.

Kuukausikoosteet ovat lähteneet ajallaan suurimmilta osin mutta yksittäisten koosteiden kohdalla on tullut myöhästymisen. Tätä pyrimme korjaamaan ennakoimalla työvuorosuunnittelussa enemmän aikaa koosteiden tekemiseen.

Omaohjaajatyötä on tehty kerran viikossa pyrkien siihen, että se tapahtuu muussakin muodossa kuin arjen kohtaamisina. Omaohjaajat viettävät lasten kanssa aikaa jokaisessa vuorossaan ja huomioivat omaohjattaviaan erityisesti. Lisäksi omaohjaaja-aikaa vietetään talon ulkopuolella yhteisen tekemisen merkeissä. Meillä on tavoitteena tehdä omaohjaaja-ajasta vielä laadukkaampaa tulevan kevään aikana. Ajatuksena on, että omaohjaajatyön suunnitelmallisuutta lisätään siten, että myös Veeralan tiloissa ja lähiympäristössä vietettävät yhteiset ajat sovitaan lapsen kanssa etukäteen.

Tilojen korjaustarpeita kartoitetaan jatkuvasti ja lasten huoneita ja yleisiä tiloja on korjattu säännöllisesti sitä mukaa kun korjaustarpeita on havaittu. Yritykseen on palkattu remonttimies, jonka avulla korjaukset ja kunnossapito hoituu aiempaa nopeammin.

Havaitut poikkeamat ja niiden vuoksi tehdyt toimenpiteet:

Havaitsimme, että Wilma-viesteihin vastaamisessa oli syksyllä tullut pari kertaa viivettä. Kouluyhteistyön parantamiseksi sovimme, että yövuorossa aina tarkistetaan, että kaikkiin Wilma-viesteihin on vastattu. Nyt kaikkiin Wilma-viesteihin on vastattu taas ajallaan.

Tarkastelujaksolla Veeralassa on ollut lapsen huonosta voinnista johtunutta työntekijöihin kohdistunutta väkivaltaa/sen uhkaa. Tilanteista keskustellaan yhdessä työryhmän arjessa heti tilanteen jälkeen ja seuraavana arkipäivänä esihenkilön toimesta. Käymme tilanteet myös yhdessä läpi tiimipäivässä ennaltaehkäisyn ja tilanteista oppimisen näkökulmasta.



Asiakaskokemukseen perustuva laatu ja tyytyväisyys:

Asiakastyytyväisyyskysely tehdään taas alkuvuodesta 2025.

Tarkastelukauden aikana marraskuussa yksi Veeralan nuorista itsenäistyi täysi-ikäistyttyään omaan asuntoon onnistuneesti.

Joulukuussa päivitimme lasten kanssa yhdessä Hyvää kohtelua koskevaa suunnitelmaa ja lapset tekivät suunnitelmasta upean taideteoksen, joka tuli Veeralan käytävän seinälle.

Ohjaus- ja valvontakäynnit:

Joulukuussa sovittu Veeralaan suunnitelmallinen ohjaus- ja valvontakäynti maaliskuulle Keski-Uudenmaan ja Helsingin ja Uudenmaan hyvinvointialueiden toimesta.