

Omaevalvontasuunnitelman seurantahavainnot

Tässä raportissa kuvataan omaevalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.9.–31.12. 2024.

Omaevalvontakyselyssä heränneet asiat ja kehittämiskohteet

Teemme kuukausittain omaevalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omaevalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoitoa, asiakkaan hoitoa ja kasvatusta, kiinteistön kunnossapitoa/turvallisuutta, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta/laadullisuutta sekä omaohjaajuuden toteutumista.

Kuukausikoosteet eivät kaikki ole lähteneet tarkastelujakson aikana ajallaan, ja tähän kiinnitämme jatkossa erityistä huomiota. Kuukausikoosteiden laadullisuus on parantunut kirjaamiskoulutuksen myötä.

Omaohjaajatyötä on tehty lasten toiveita kunnioittaen. Työskentelyä syvennetään ja suunnitelmallisuutta lisätään.

Mietimme, miten yhteydenpitoa ja yhteistyötä vanhempien kanssa voitaisiin kehittää ja lisätä. Joulukuussa pidimme puurojuhlan lasten läheisille ja haluamme järjestää samankaltaisia tapahtumia myös jatkossa.

Tilojen korjaustarpeita on kartoitettu jatkuvasti ja lasten huoneita ja yleisiä tiloja on korjattu säännöllisesti sitä mukaa kun korjaustarpeita on havaittu. Loppuvuodesta olemme saaneet kuitenkin palautetta tilojen kunnosta. Tämän jälkeen yritykseen on palkattu remonttimies, jolloin korjaukset ja kunnossapito on hoitunut nopeammin. Asiakkaat ovat saaneet olla suunnittelemassa ja sisustamassa huoneita mukana. Omaohjaajat seuraavat tehostetusti omaohjattavien huoneiden kuntoa ja tiedottavat Veeran johtajaa korjaustarpeista.

Tarkastelujakson aikana työntekijät ovat osallistuneet Merikratokselta tilattuun koulutukseen "Haastavan vuorovaikutuksen kohtaaminen kiintymyskeskeisellä ja vakauttavalla työotteella".

Kehittämiskohteeksi seuraavalle kolmannekselle otamme yhteistyön vanhempien, läheisten ja sosiaalitoimen kanssa sekä asiakirjojen ajantasaisuuden.

Havaitut poikkeamat ja niiden vuoksi tehdyt toimenpiteet:

Tarkastelujaksolla yksikössämme on ollut uhka- ja vaaratilanteita, jotka ovat suurelta osin kohdistuneet työntekijöihin. Tarkastelemme uhkatilanteita yhdessä työryhmän kanssa joka kuukausi tiimipäivässä. Olemme pohtineet ennaltaehkäiseviä toimintamalleja uhka- ja



vaaratilanteiden välttämiseksi. Työntekijöiden toiminnalla, erityisesti suunnittelulla ja työnjaolla on ollut paljon merkitystä poikkeamien vähentymiseen. Myös resurssointia työvuoroihin on lisätty ja kohdennettu eri tavalla.

Asiakaskokemukseen perustuva laatu ja tyytyväisyys:

Loppuvuodesta tehty asiakastyytyväisyyskyselyt lapsille ja nuorille, läheisille ja sosiaalityöntekijöille. Saamamme palaute oli pääosin hyvää. Lapset ja nuoret kokevat, että saavat vaikuttaa omaan elämiseen Veerassa ja saavat riittävästi ohjaajien aikaa.

Kuluneen vuosikolmanneksen aikana olemme saattaneet kaksi pitkäaikaista nuortamme itsenäiseen elämään.

Lasten kanssa on tehty yhdessä hyvän kohtelun suunnitelmaa ja selvennetty samalla heille heidän oikeuksiaan ja keinoja vaikuttaa heidän omaan elämäänsä ja siihen mitä Veeran arjessa tapahtuu.

Ohjaus- ja valvontakäynnit:

Tarkastelujaksolla yksikköömme on tehty Aluehallintoviraston sekä Vantaa-Keravan hyvinvointialueen ja Helsingin hyvinvointialueen ohjaus ja valvontakäynnit. Käynneillä käyty hyvää keskustelua ja saatu ohjausta yksikön arkeen. Ohjauksen avulla saimme hiottua meidän omavalvontasuunnitelmaamme ja hyvän kohtelun suunnitelmia palvelemaan vieläkin kohdennetummin ja tarkemmin yksikköemme toimintaa ja erityisesti lapsia. Isoimpana muutoksena Veeran arkeen tuli kahden osaston eriyttäminen täysin erillisiksi yksiköiksi. Nykyään Veerassa on erilliset yksiköt Vilja ja Väre. Olemme panostaneet erityisesti osastojen viihtyvyyteen. Saamamme palautteen mukaan tyytyväisyys sosiaalityöntekijöiltä yksikön toimintaan oli 4.2/5 ja lapsen tilanne oli parantunut yksikössä 4/5.